

# Приверженность нашим ценностям и стандартам

Наш Кодекс поведения

Содержание	Обзор	1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль	2. Наша компания	3. Наши коллеги	4. Наш мир	Дополнительная информация	Глоссарий
------------	-------	--	------------------	-----------------	------------	---------------------------	-----------

## Обзор

- 3 Введение
- 4 Наш Кодекс поведения — обзор
- 4 Приверженность нашим ценностям и стандартам
- 5 Наши ценности и стандарты
- 6 Как наши ценности и стандарты могут помочь в принятии правильных решений?
- 7 Отраслевые нормативные требования и законы жизненно важны для нашей работы
- 7 Последствия несоблюдения этого Кодекса поведения
- 8 Воспользуйтесь правом голоса: как сообщить о проблеме
- 8 Абсолютная нетерпимость к преследованию

## 1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

- 11 Защита наших пациентов и потребителей
- 12 Проведение исследования с соблюдением этических норм
- 12 Эффективное управление качеством нашей продукции

## 2. Наша компания

- 14 Подарки или услуги гостеприимства
- 14 Соблюдение правильных финансовых процедур
- 14 Справедливое отношение к поставщикам
- 15 Надлежащее обращение с документами
- 16 Защита активов GSK
- 16 Мы все несем ответственность за нашу репутацию

## 3. Наши коллеги

- 18 Соблюдение принципов честности и мужества в личных поступках
- 19 Здоровая и безопасная рабочая атмосфера
- 20 Наши коллеги

## 4. Наш мир

- 22 Наши обязательства в отношении прав человека
- 22 Достижение наших непростых целей по рациональному использованию природных ресурсов
- 22 Работа с более широкими кругами общества

## Дополнительная информация

- 23 Где найти дополнительную информацию

## Глоссарий

- 24 Глоссарий

## Введение



«Мы руководствуемся ценностями и стандартами во всех своих действиях. Они определяют наш Кодекс поведения и служат ориентиром для всех, кто работает на компанию GSK или действует от ее имени.

Наши ценности и стандарты — это не просто слова. Вместе они помогают нам достигать нашей цели, чтобы быть одной из самых инновационных, результативных и надежных компаний мира в сфере здравоохранения. Они формируют нашу культуру и направляют наши действия и решения, чтобы мы могли поддерживать доверие людей, которые полагаются на нас каждый день, — наших пациентов и потребителей. Из дня в день мы должны стараться сохранить компанию GSK такой, чтобы мы все могли ей гордиться».



Эмма Уолмсли (Emma Walmsley),  
генеральный директор

## Наш Кодекс поведения — обзор

Мы в компании GSK уверены, что значение имеет не только то, чего мы добиваемся, но и то, как мы этого добиваемся.

Мы стремимся принимать правильные решения и брать на себя ответственность за них, поэтому мы можем стать одной из самых инновационных, эффективных и пользующихся наибольшим доверием компаний в сфере здравоохранения и положительно влиять на жизни наших пациентов и потребителей. Это стремление выходит за рамки формального соблюдения законов и правил.



Если у вас есть возможность подключиться к внутренней сети GSK, вы можете использовать ключевые слова, помогающие найти политики (официальные стандарты) в нашем центре информационных ресурсов на портале Connect GSK.

**Ищите этот значок для получения дополнительной информации.**

### Приверженность нашим ценностям и стандартам

Любое лицо, работающее на компанию GSK или действующее от ее имени, должно неукоснительно следовать закону, но наш Кодекс поведения выходит за рамки этого требования. Он также устанавливает стандарты и политики, которые помогают нам соблюдать обязательства, связанные с работой в отрасли с множеством ограничений, и действовать как высококвалифицированная команда. Наши ценности и стандарты помогают нам завоевывать доверие общества и ведут нас к правильным действиям каждый день.



### Это руководство поможет вам:

1. Понять наши ценности и стандарты
2. Использовать их в качестве ориентира в повседневной работе и принятии решений
3. Понимать наши основные стандарты, требующие этичного поведения

## Наши ценности и стандарты

Наши ценности и стандарты сообщают, куда мы направляем наши действия и служат ориентиром при принятии решений, поэтому мы можем стать одной из самых инновационных, эффективных и пользующихся наибольшим доверием компаний в сфере здравоохранения.



### Наши ценности:

Мы гордимся нашими ценностями. Они не подлежат пересмотру и объясняют все, что мы делаем.

**Внимание к пациентам** означает принятие всегда правильных решений в интересах пациентов и потребителей и стремление к высочайшему качеству.

**Прозрачность** помогает нам выстраивать доверительные отношения друг с другом и с обществом благодаря честности и открытости в свете того, как и что мы делаем.

**Уважительное отношение** означает поддержку коллег и сообществ вокруг нас, приветствие разнообразия и индивидуальности, чтобы мы все могли достигать высоких целей.

**Честность и добросовестность** означают, что мы ожидаем соответствия высочайшим этическим нормам с нашей стороны и со стороны других.



### Наши стандарты:

Чтобы выжить в переменчивых условиях и достичь своей цели, нам необходимо перенять некоторые модели поведения для поддержания конкурентоспособности и в то же время оставаться верными нашим ценностям. Вот почему у нас есть четыре стандарта поведения.

**Мужество** означает высокую целеустремленность, ускоренную реакцию, принятие решений, даже когда это трудно, и высказывание, когда есть возможность изменить ситуацию к лучшему.

**Ответственность** означает взятие на себя обязательств и сосредоточение основного внимания на работе, поддерживающей нашу стратегию и выполнение обещаний.

**Развитие** вдохновляет нас перенимать опыт и учиться у других, спрашивать и узнавать мнения других, чтобы мы могли постоянно расти как личности, как команды и как организация.

**Коллективная работа** означает, что все мы работаем вместе над достижением согласованных целей, понимая, какой вклад вносит наша работа в такие приоритетные направления, как инновации, производительность и доверие (Innovation, Performance and Trust — «IPT»), приветствуя разнообразие мышления и вдохновляя друг друга.

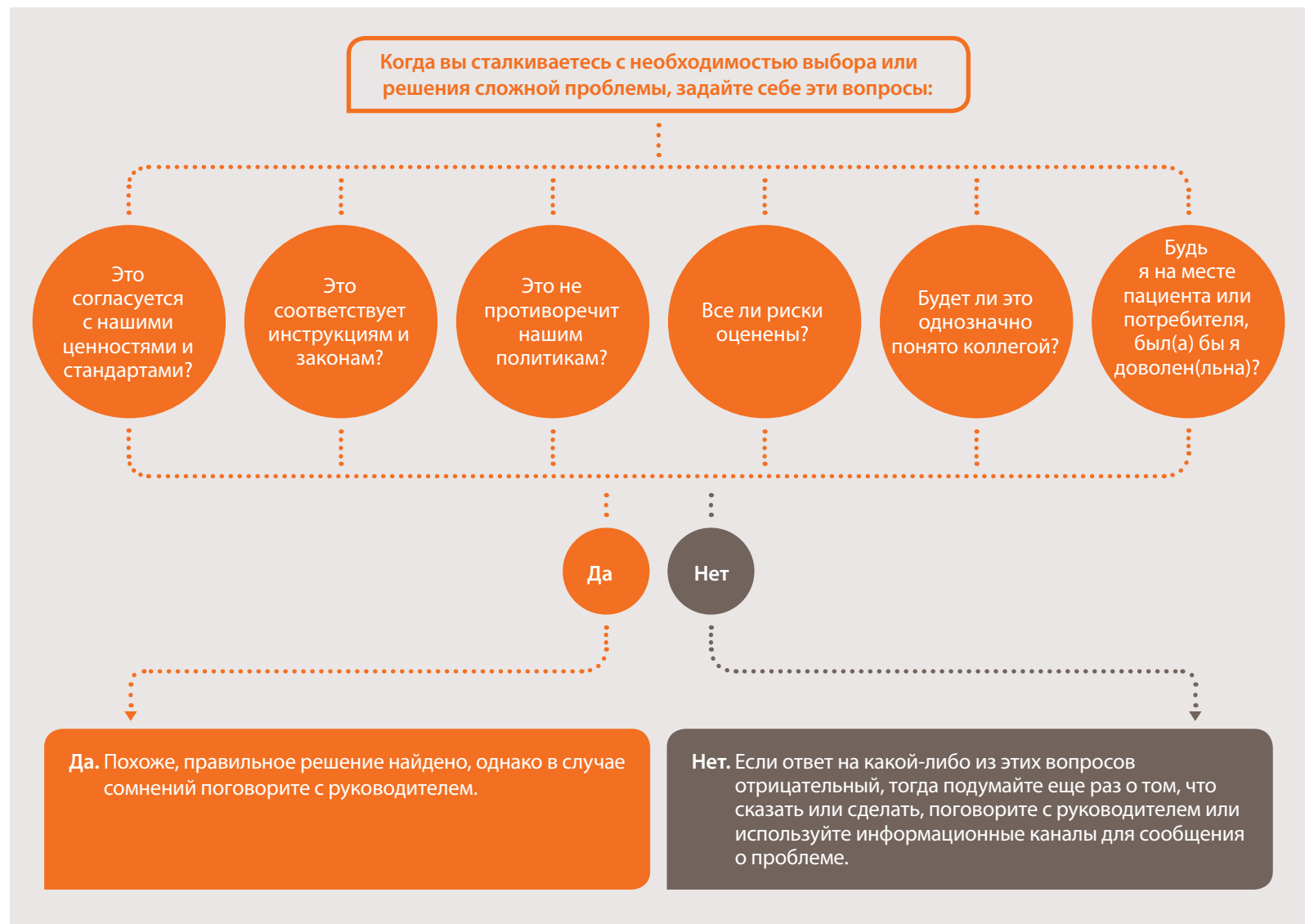



## Как наши ценности и стандарты могут помочь в принятии правильных решений?

Несмотря на то, что официальные стандарты GSK помогают всем нам справляться с серьезными рисками, невозможно предусмотреть все случайности.

### О чем необходимо помнить, действуя или принимая решение:

- Наши ценности и стандарты
- Соответствующие предписания, стандарты и законы
- Средства, помогающие оценить, рассмотреть, отследить риск и справиться с ним
- Возможное влияние на наших пациентов и потребителей, нашу компанию и на нас самих



Содержание	Обзор	1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль	2. Наша компания	3. Наши коллеги	4. Наш мир	Дополнительная информация	Глоссарий	 <b>do more feel better live longer</b>
------------	-------	--	------------------	-----------------	------------	---------------------------	-----------	--

## Отраслевые нормативные требования и законы жизненно важны для нашей работы

Мы стремимся взять на себя обязательство соблюдать законы страны и нормативные требования, применимые к бизнесу нашей компании во всем мире.

В случаях, когда местные законы, нормативы, применимые отраслевые кодексы или другие стандарты GSK для конкретной коммерческой деятельности строже, чем наши глобальные официальные стандарты, мы придерживаемся в своей работе самых строгих требований. Например, мы соблюдаем закон Соединенного королевства о борьбе с взяточничеством (2010) и закон США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (1977) во всей нашей международной компании, а также антимонопольное законодательство отдельных стран, в которых мы работаем. Соблюдение этих нормативно-правовых требований является залогом того, что мы конкурируем с другими на равных условиях, без незаслуженных преимуществ.

Если вы не уверены в том, как влияют различные законы страны на вашу местную деятельность, обратитесь к соответствующему представителю глобального отдела по этике и соответствию нормативным требованиям и/или юристу. Дополнительную информацию о наших официальных стандартах см. в центре информационных ресурсов на портале Connect GSK.

### Последствия несоблюдения этого Кодекса поведения

Наши корпоративные стандарты и политики распространяются на любого, кто работает в компании GSK или от ее имени. Несоблюдение этих законов или любых применимых законов и нормативных требований может привести к дисциплинарным мерам вплоть до увольнения, расторжения договора или прекращения сотрудничества. Для старших руководителей эти меры могут включать финансовую ответственность за существенные нарушения. Руководители также несут ответственность за то, чтобы их подчиненные понимали и соблюдали настоящий Кодекс поведения и применимые официальные стандарты.

О регулируемых местным законодательством нарушениях Кодекса поведения заемными работниками сообщается в соответствующие агентства. Нарушение Кодекса поведения любыми другими внештатными сотрудниками может привести к разрыву контракта (регулируемого местным законодательством).

## Воспользуйтесь правом голоса: как сообщить о проблеме

Если все мы будем поступать правильно и воплощать в жизнь наши ценности и стандарты, мы выстроим доверительные отношения в GSK и защитим наше право на коммерческую деятельность.

Каждый из нас несет ответственность за сообщение о проблеме или о том, что идет вразрез с нашими ценностями и стандартами. Первый шаг — поговорить с непосредственным руководителем или, если возможно, обратиться к представителю отдела кадров, руководителю отдела корпоративной этики и нормативно-правового соответствия или юридического отдела.

Если вы не можете или вам неудобно обсуждать проблему со своим руководителем или с соответствующим представителем, можно воспользоваться телефоном, Интернетом или почтой. Эти информационные каналы имеют независимое от компании GSK управление, доступны повсеместно и позволяют делать анонимные сообщения, если местные законы и постановления это разрешают.

В компании GSK все вопросы и проблемы рассматриваются при соблюдении конфиденциальности (когда это возможно), проводятся добросовестные расследования в сотрудничестве с государственными структурами и с соблюдением юридических обязательств. Если кто-либо сообщает о своих опасениях с честными намерениями, компания GSK поддержит этого человека.

Руководители также обязаны инициировать рассмотрение всех проблем, о которых им стало известно. Сотрудники, игнорирующие нарушения или неспособные их обнаружить или исправить, могут столкнуться с дисциплинарными взысканиями.

Помните, что высказываясь откровенно и сообщая о подозрениях, вы воплощаете в жизнь наши ценности и стандарты и принимаете правильные решения.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



### Вариант 1

Обратитесь к своему руководителю



### Вариант 2

Сообщите о проблеме своему руководителю по месту работы, представителю отдела кадров, представителю отдела по этике и соблюдению нормативных требований или в юридический отдел



### Вариант 3

Сообщите конфиденциально через Интернет, по телефону, по электронной почте или отправьте сообщение по почте

### Абсолютная нетерпимость к преследованию

В компании GSK можно сообщать о проблемах без опасения ответных мер. В компании GSK запрещено преследование людей, поднимающих вопросы или сообщающих о проблеме. Мы будем предпринимать дисциплинарные меры вплоть до увольнения (в соответствии с местным трудовым законодательством) по отношению к любому сотруднику, который угрожает, мстит или причиняет беспокойство любым лицам, кто с честными намерениями сообщил или собирается сообщить о какой-либо проблеме.

Подобным образом мы сообщим о сотруднике организации, который предпринимает ответные меры к кому-либо, кто сообщает о проблеме, работодателю этого сотрудника и прекратим сотрудничество этой организации с компанией GSK.



**В следующем разделе содержатся некоторые принципы, которые помогают нам воплощать наши ценности и стандарты в жизнь**



### 1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

Как мы защищаем пациентов и потребителей и возглавляем нашу отрасль.



### 2. Наша компания

Что мы делаем для защиты нашей компании и ее активов.



### 3. Наши коллеги

Как каждый из нас действует честно и добросовестно и работает с другими.



### 4. Наш мир

Как мы взаимодействуем с государственными и общественными организациями, занимаемся охраной окружающей среды и общаемся с коллективами, в которых работаем.

Защита наших пациентов и потребителей	11
Проведение исследования с соблюдением этических норм	12
Эффективное управление качеством нашей продукции	12

Мусаид Абдул  
Латиф Аль  
Гамди,  
потребитель

# 1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

## Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

Мы принимаем правильные решения в интересах наших пациентов и потребителей и стремимся к высочайшему качеству. Мы работаем с нашими партнерами, чтобы повышать качество здравоохранения и разрабатывать новые лекарства и вакцины. Независимо от наших должностных обязанностей мы понимаем, какое влияние оказывает наша работа на пациентов и потребителей.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Медицинский контроль
- Сообщение о нежелательных явлениях
- Информация о безопасности человека
- Кодекс профессиональной этики
- Научное взаимодействие

### Документы кодекса профессиональной этики

В нашей компании учреждены два документа с кодексом профессиональной этики, поэтому важно использовать правильный:

- Наш кодекс профессиональной этики для продвижения рецептурных препаратов и научного взаимодействия
- Кодекс подразделения Consumer Healthcare для продвижения продукции и научного взаимодействия

### Защита наших пациентов и потребителей

Мы можем завоевать доверие наших пациентов и потребителей за счет фокусирования на их интересах. Это означает, что всегда необходимо думать, представляя себя на их месте. Мы ставим на первое место их безопасность, предоставляем им понятную и актуальную информацию и рекламируем нашу продукцию надлежащим образом, с соблюдением этических норм.

### Рекламные мероприятия, отвечающие стандартам отрасли и GSK

Наши маркетинговые мероприятия и материалы соответствуют высоким этическим, медицинским и научным стандартам. Они законны, отвечают отраслевым требованиям и основаны на фактических данных.

Если местные законы, отраслевые кодексы или политики GSK задают более высокие стандарты, мы соблюдаем более строгие требования.

### Следование принципам научного взаимодействия

Мы четко отделяем наше научное взаимодействие от продвижения нашей продукции, никогда не искажаем и не используем ненадлежащим образом наши исследования для неподобающего влияния на врачей или других лиц.

### Обеспечение точности информации о продукте

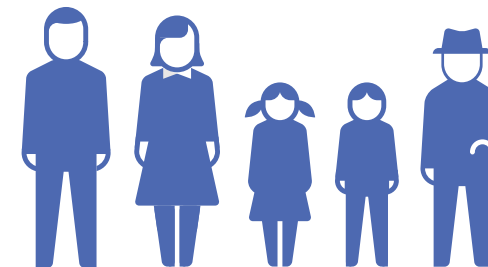
Мы предоставляем полную, актуальную и обоснованную информацию о продукте работникам здравоохранения и потребителям, в какой бы части мира они ни находились.

### Сообщение об опасении относительно продукта GSK

Любой сотрудник, услышавший какую-либо информацию о побочном действии, нежелательной реакции или другой проблеме, связанной с безопасностью человека и касающейся продукции GSK, включая возможную недостаточную эффективность, обязан сообщить об этом в центральный отдел по вопросам безопасности или медицинское отделение региональной операционной компании в течение 24 часов. Информацию о безопасности человека, полученную в ходе клинических исследований, необходимо сообщать, как описано в протоколе исследования.

### Предотвращение фальсификации

Поддельные лекарства и медицинские препараты представляют серьезную угрозу для здоровья и безопасности наших пациентов и потребителей. В них часто недостаточно активных компонентов для борьбы с болезнями, которые с помощью этих препаратов обещают вылечить. Кроме того, в них часто содержатся примеси, которые могут причинить вред здоровью. Мы берем на себя обязательство защищать наших пациентов и потребителей от подделок. Это означает, что все мы обязаны сообщать о любых подозреваемых подделках продукции GSK.



## Проведение исследования с соблюдением этических норм

Во всех сферах — от защиты персональных данных пациентов до обмена результатами исследования — мы работаем так, чтобы защитить наших пациентов и потребителей, позаботиться об их благополучии и в то же время способствовать развитию науки.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Исследование с соблюдением этических норм
- Человеческие образцы
- Защита прав животных
- Сообщение о фальсификации
- Прерывание клинических испытаний

## Соблюдение всех исследовательских протоколов и стандартов

Безопасность и благополучие пациентов, которые добровольно соглашаются участвовать в наших клинических исследованиях, имеют принципиальное значение. Соблюдение протоколов исследования и этических, медицинских и научных стандартов означает, что мы делаем все, чтобы защитить участников наших исследований.

### Понимание, почему мы предоставляем доступ к данным наших исследований

Мы делимся опытом, ресурсами, интеллектуальной собственностью и приемами работы с внешними исследователями и научным сообществом, чтобы способствовать развитию науки. Анонимные данные наших исследований означают, что ценный вклад добровольных участников наших исследований может быть использован в других исследованиях. Мы защищаем конфиденциальность пациентов и следим за тем, чтобы информация использовалась только для истинных научных изысканий.

Мы также придерживаемся многолетних обязательств в отношении прозрачности данных. В 2004 году мы запустили реестр исследований, который доступен общественности в Интернете. Кроме того, мы стали первой фармацевтической компанией, которая приняла участие в кампании AllTrials за прозрачность клинических исследований в 2013 году.

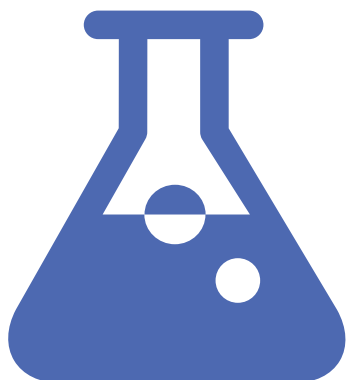
## Эффективное управление качеством нашей продукции

Мы стремимся обеспечить безопасность, качество и эффективность нашей продукции для пациентов и потребителей, гарантируя, что наши процедуры соответствуют стандартам надлежащей практики. Наши процедуры, соответствующие стандартам надлежащей практики в отношении качества продукции, задокументированы в нашей системе управления качеством и применяются везде, где мы производим, упаковываем и распространяем продукцию.

## Следование стандартам надлежащей практики

Защита пациентов означает применение рекомендаций по качеству и стандартам надлежащей практики во всей нашей коммерческой деятельности, в исследовательском центре, в лаборатории, в клинике и в офисе. Мы отслеживаем и документируем нашу работу, чтобы обеспечить правильность и полноту информации в документах. Мы также следим за автоматизированными системами, поддерживающими эти подконтрольные процессы.

Точное следование этим предписаниям гарантирует, что каждый элемент процесса становится отслеживаемым, подконтрольным и готовым к проверке. Соблюдение этих рекомендаций помогает нам соблюдать нормативные требования. Более того, это означает, что наша продукция надлежащего качества и что любые потенциальные риски для пациентов и потребителей минимальны.





**Ток Лэй Муи,**  
менеджер по  
качеству

Подарки или услуги гостеприимства	14
Соблюдение правильных финансовых процедур	14
Справедливое отношение к поставщикам	14
Надлежащее обращение с документами	15
Защита активов GSK	16
Мы все несем ответственность за нашу репутацию	16

# 2. Наша компания

## Наша компания

В этом разделе показано, как мы защищаем нашу компанию, активы и данные, когда взаимодействуем с нашими партнерами и поставщиками.

Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Конфликты интересов
- Встречи и гостеприимство
- Приобретение товаров и услуг
- Предоставление полномочий
- Подарки, услуги гостеприимства и развлечения

### Подарки или услуги гостеприимства

Как любая компания, мы иногда преподносим и принимаем подарки, услуги гостеприимства или развлечения. В любом случае следует задумываться, насколько это уместно. Подумайте — могут ли подарок или услуга гостеприимства быть неправильно поняты или истолкованы как взятка. Прежде чем предлагать или принимать что-либо, следует убедиться, что это соответствует нашей политике, является обычным в нормальных деловых отношениях и вряд ли повлияет на решения другого человека или ваши собственные решения.

Если это связано с продажей, выглядит избыточным или может быть воспринято как взятка, то не следует предлагать или принимать такой подарок или такие услуги гостеприимства.

### Соблюдение правильных финансовых процедур

Контроль финансов, бухгалтерского учета и закупок в компании GSK организован так, чтобы мы не вводили инвесторов, законодателей, государственные органы и общественность в заблуждение относительно финансовых аспектов нашей компании.

При закупке товаров и услуг мы следуем надлежащим процедурам закупки и имеем все необходимые разрешения в соответствии с нашей политикой предоставления полномочий, прежде чем приступить к закупке.

### Справедливое отношение к поставщикам

Мы полагаемся на поставщиков, которые помогают нам вести бизнес. Сотрудничество с отделом закупок и следование установленным процедурам помогает выбирать предпочитаемых поставщиков и заранее оформлять необходимые заказы.



### Надлежащее обращение с документами

Способ нашего обращения с документами может оказать влияние на наш бизнес, наших пациентов и потребителей, а также на нашу репутацию. Это означает, что мы должны защищать личную информацию, поддерживать актуальность записей и надлежащим образом собирать информацию о рынке и конкурентах.

### Защита персональных данных

Мы обязаны защищать все собранные и хранящиеся персональные данные о людях — от данных пациентов-участников клинических исследований до информации о паролях сотрудников, чтобы гарантировать отсутствие злоупотребления ими.

Все сотрудники, внештатные сотрудники и сторонние поставщики, имеющие доступ к персональным данным, должны пройти соответствующее обучение.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Неприкосновенность частной жизни
- Глобальное управление информацией и записями
- Конкурентное право
- Целостность данных

### Значимая и актуальная информация

Надлежащее ведение документации помогает нам защищать наши персональные данные и интеллектуальную собственность, соблюдать юридические, финансовые и нормативные требования, а также избегать лишних расходов. Однако мы не должны хранить записи и информацию дольше, чем необходимо, в соответствии с нормативными и коммерческими требованиями.

### Этичный сбор сведений о конкурентах

Как компания мы собираем информацию о конкурентах, действуя этично и в соответствии со всеми требованиями законов и нормативов. Мы часто пользуемся регламентированными услугами сторонних специалистов, которые делают это от нашего имени. Однако мы не должны стараться получить или использовать информацию о формулах, процессах, патентах или планируемых сделках наших конкурентов или любые другие сведения, влияющие на конкуренцию.

### Целостность данных

Мы поддерживаем целостность данных, обеспечивая аккуратный сбор и правильное хранение информации, поскольку важнейшая и значительная часть нашей работы основана на наличии надежных данных и сведений. Так же, как и соблюдение юридических и нормативных требований, это означает наличие точной информации при принятии важных решений о нашей продукции, наших пациентах или сотрудниках.





### Защита активов GSK

Важен также способ нашего управления активами компании (как материальными, так и нематериальными). Сюда относятся ежедневное использование технологических систем и защита нашей информации и интеллектуальной собственности.

#### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Приемлемое использование ИТ
- Защита информации GSK
- Конкурентное право

### Профессиональное использование технологий

Все мы должны всегда ответственно и профессионально обращаться с техническими ресурсами. Например, никогда нельзя использовать облачные службы и инструменты для создания или хранения информации GSK, не получив одобрения от технического отдела GSK. Кроме того, незаконное или неподобающее поведение ставит под угрозу компанию GSK и персональные данные.

#### Мы все несем ответственность за нашу репутацию

Методы нашего общения с внешним миром, а также внутреннего общения критически важны для формирования доверия. Все наши сообщения о деловых интересах должны быть своевременными, точными и отражать ценности и стандарты GSK. Они также должны соответствовать нашим политикам, процедурам утверждения и всем применимым законам.

#### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Цифровая связь
- Право записи

### Правильное использование социальных сетей

Каждый имеет право публиковать комментарии в социальных сетях, включая предоставление информационных материалов GSK, одобренных для вашего личного пользования, и давая понять, что любое выражаемое вами мнение является вашим собственным. Однако важно помнить, что только подготовленные представители могут публиковать комментарии от имени компании GSK. Пользуясь социальными сетями, вы должны быть осторожны, чтобы не сообщить что-то, что может считаться закрытой служебной информацией. Примерами могут служить раннее разглашение данных о продажах или информации о реструктуризации крупной компании. Политики GSK о конфиденциальной информации действуют и для личных учетных записей в социальных сетях.

#### Использование собственных устройств

Существуют политики GSK, которые нам необходимо соблюдать при использовании смартфонов, планшетов или любых других персональных устройств в рабочих целях компании GSK. Возможно, потребуются установить пароль, заблокировать устройство или удалить данные удаленно. О потерянных или украденных устройствах следует незамедлительно сообщать в службу поддержки. Мы также все несем ответственность за удаление данных GSK с наших устройств в случае их утилизации.

**Илэйн Джонс**, исследователь респираторных препаратов  
**Сэм Бардслей**, руководитель научно-исследовательских проектов

Соблюдение принципов честности и мужества в личных поступках	18
Здоровая и безопасная рабочая атмосфера	19
Наши коллеги	20

# 3. Наши коллеги





## Наши коллеги

Мы в компании GSK гордимся тем, что воплощаем в жизнь наши ценности и стандарты, и, делая это, соблюдаем закон. Мы делаем все возможное для поддержания доверия и уважения организаций, с которыми сотрудничаем, и общества, в котором живем и работаем. Таким образом мы защищаем интересы наших пациентов, потребителей и нашей компании.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Здоровье и благополучие
- Кризисные ситуации и стабильность
- Борьба с взяточничеством и коррупцией (АВАС)
- Совместная работа
- Конкурентное право



### Соблюдение принципов честности и мужества в личных поступках

Добросовестность и мужество начинаются с личной ответственности. Если мы всегда стремимся делать все правильно, действовать честно, открыто и с соблюдением этических норм, если мы не молчим, когда что-либо идет не так, значит, мы поступаем честно, добросовестно и мужественно.

### Активное предотвращение мошенничества, взяточничества и всех форм коррупции

Взяточничество незаконно везде, где бы мы ни работали. Мы обязаны высказываться и сообщать о любых подозрениях в коррупции, вести открытые обсуждения для оценки ситуации и выявления возможных случаев мошенничества, взяточничества или коррупции.

Принятые в компании GSK фундаментальные принципы противодействия взяточничеству и коррупции (АВАС) (законность намерения, прозрачность, соразмерность, конфликт интересов или неподобающее влияние) помогают нам обнаруживать и предотвращать взяточничество и коррупцию. Прочитайте наш стандарт АВАС, чтобы узнать больше о ситуациях, представляющих самые высокие риски.

### Знать — предотвращать — сообщать

Все мы должны знать, чего от нас ждут, предотвращать взяточничество и коррупцию, соблюдая политики GSK, и сообщать о любых сомнениях.

### Соблюдение принципов честности и мужества в личных поступках (продолжение)

#### Исключение всех конфликтов интересов

Все мы должны внимательно изучать каждую ситуацию, которая кажется несправедливой. Например, было бы неправильно включать членов своей семьи в список поставщиков.

#### Работа с акциями

Некоторые из нас в компании GSK в ходе своей работы могут иметь доступ к информации, недоступной публично и способной повлиять на стоимость акций GSK в случае ее разглашения. Совершать операции с акциями GSK, обладая такими знаниями, незаконно.

#### Обеспечение качества во всем, что мы делаем

Приверженность качеству означает взятие на себя ответственности за совершенствование приемов работы, оказание помощи нашим пациентам и потребителям и поддержание их доверия. Мы трепетно относимся к качеству и всегда готовы учиться как на ошибках, так и на успехах. Мы стремимся делать всегда все правильно с первого раза и быть лучшими во всем, насколько это возможно.

### Готовность к кризисной ситуации

Компания GSK готовится к возможным событиям, чтобы защитить людей и обеспечить выживание нашей компании при любых потрясениях, как человеческого, так и природного характера. Поддерживайте актуальность вашей контактной информации, чтобы вы или контактное лицо, назначенное на случай чрезвычайной ситуации, были доступны в случае экстренной или кризисной ситуации.

#### Соперничество в соответствии с законами о конкуренции

Компания GSK — сторонник свободной и открытой конкуренции. Мы соблюдаем законы о конкуренции везде, где работаем и соревнуемся, предоставляя наши товары и услуги.

#### Здоровая и безопасная рабочая атмосфера

Наша цель — помогать людям (в том числе и себе) делать больше, чувствовать себя лучше и жить дольше. Это означает создание здоровой рабочей атмосферы, которая способствует процветанию людей.

#### Чувствовать себя в безопасности на работе

Каждый сотрудник GSK должен чувствовать себя в безопасности на рабочем месте. Необходимо сообщать обо всех потенциальных угрозах, деятельности или методах, которые могут нанести вред.





### Наши коллеги

Мы всегда должны демонстрировать уважение к нашим коллегам и сообществам вокруг нас. Каждый вносит свой вклад в создание благоприятной и открытой рабочей атмосферы, где уважают права человека, разнообразие и индивидуальность, поддерживают друг друга и вдохновляют на достижение высоких результатов.

#### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Осуществление проверки до приема на работу и заключения контракта
- Внештатные сотрудники
- Управление контрагентами
- Вовлечение и разнообразие

### Беспристрастное отношение к людям

Когда мы привержены нашим ценностям и стандартам, мы относимся к каждому человеку с уважением и на принципах честности, равноправия и отсутствия предрассудков. Таким образом мы привлекаем и удерживаем лучших людей. Мы также отражаем многообразие и отличительные особенности сообществ, в которых мы работаем, и людей, которых мы обслуживаем. Мы не терпим притеснений, недоброжелательства, неуважительного или оскорбительного поведения или дискриминации любого рода. К этим притеснениям относится и любая форма сексуального домогательства. Любое такое поведение на работе, которое ущемляет человеческое достоинство, неприемлемо и недопустимо.

### Доверие друг к другу

Чтобы работать эффективно, мы должны доверять друг другу. Доверие возможно только в том случае, если мы особо позаботимся о том, чтобы люди, с кем мы работаем, действовали в соответствии с нашими ценностями и стандартами. Это относится к найму наших внештатных сотрудников и контрагентов в соответствии с системой Third Party Oversight компании GSK.

Взаимодействие с контрагентом, когда существует документально неподтвержденный конфликт интересов или неправомерные преимущества для нас самих или контрагента, недопустимо. Если существует ситуация потенциального или фактического конфликта интересов, следует сообщить об этом руководителю, заведующему или директору по этике и нормативно-правовому соответствию и попросить совета.

### Соблюдение процессов найма на работу

Для защиты наших людей и ресурсов мы тщательно отбираем людей с надлежащей квалификацией и опытом для работы на нас или от нашего имени. Это означает, что мы проводим предварительную проверку всех штатных и внештатных сотрудников, прежде чем нанять их на работу или заключить с ними соглашение о сотрудничестве.

### Гарантия соответствия внештатных сотрудников нашим стандартам

Внештатные сотрудники являются важным ресурсом нашего предприятия, и мы получаем большую выгоду от сотрудничества с ними.

Мы также ожидаем, что люди, работающие на компанию или действующие от ее имени, но не являющиеся сотрудниками компании GSK, будут соблюдать Кодекс поведения, что является обязательным условием при приеме на работу или заключении контракта, соблюдать местное трудовое законодательство и нормативные акты, а также политику GSK в отношении внештатных сотрудников.

На некоторых рынках компания GSK включает в условия контрактов, заключаемых с внештатными сотрудниками, соблюдение Кодекса поведения. В таких случаях поставщик обязан установить конкретные требования к поведению своих сотрудников и стандарты эффективности труда, которым они должны соответствовать.

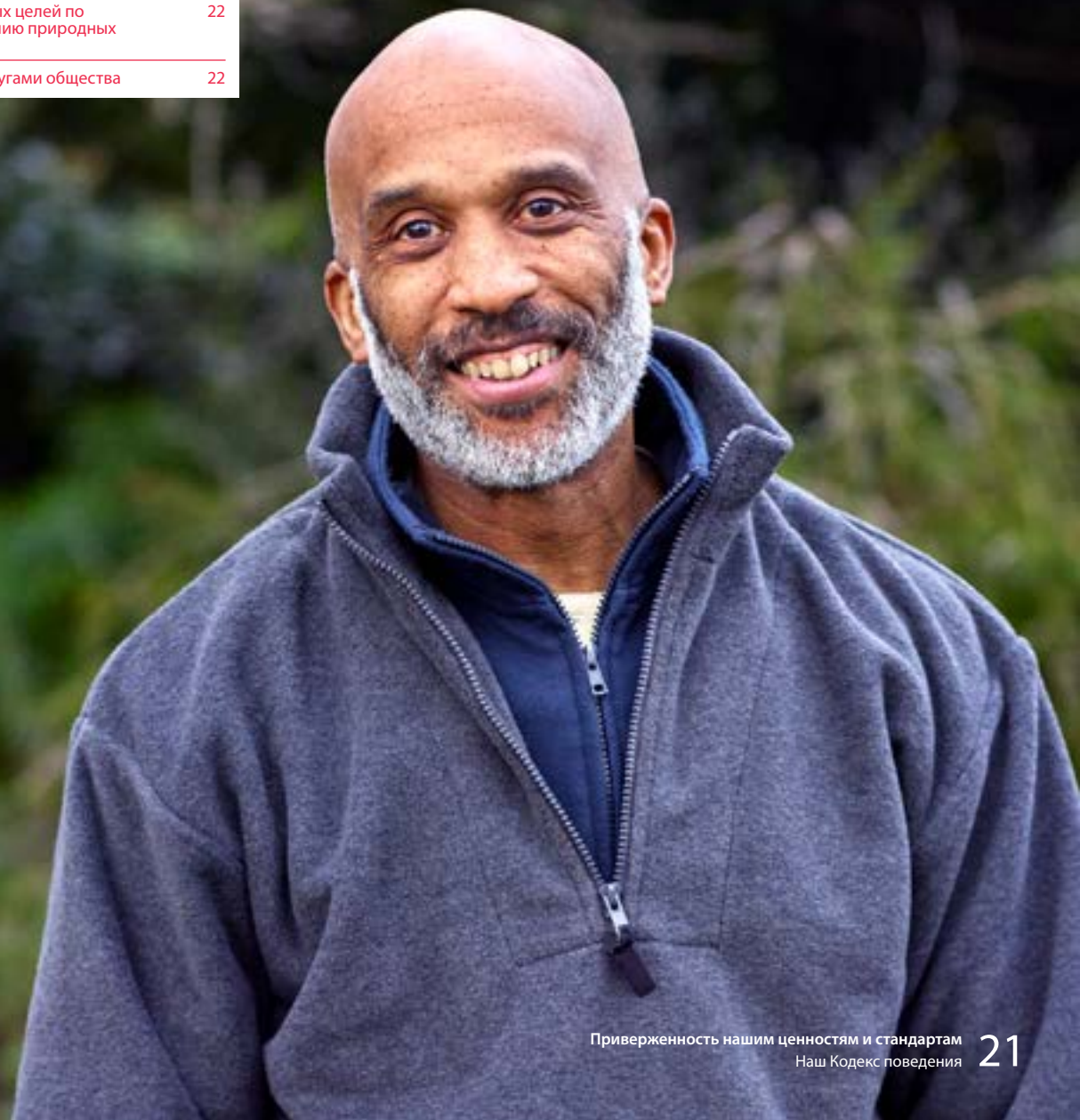
Лица, руководящие внештатными сотрудниками, обязаны соблюдать соответствующие политики GSK и местные законы.



**Ленни Блассе,**  
пациент

Наши обязательства в отношении прав человека	22
Достижение наших непростых целей по рациональному использованию природных ресурсов	22
Работа с более широкими кругами общества	22

# 4. Наш мир



## Наш мир

Мы ведем себя честно и прозрачно в отношении того, что мы делаем и как мы это делаем. Эти принципы качественно улучшают процесс нашего взаимодействия друг с другом и повышают наш авторитет в глазах сообществ, с которыми мы работаем. Такой подход демонстрирует, что мы открыто конкурируем, обсуждаем проблемы и всегда хотим повысить качество нашей работы.

Мы также не забываем о своих обязанностях. Мы заботимся о людях в наших местных сообществах и во всем мире, стремимся соблюдать права человека и применяем социально-ответственный подход во всем, что мы делаем.

Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Охрана окружающей среды, здоровья, безопасности жизнедеятельности, социальная и экологическая ответственность (EHS&S)
- Гранты и пожертвования
- Государственные должностные лица
- Санкции и экспортный контроль

### Наши обязательства в отношении прав человека

Наша обязанность по защите прав человека включает соблюдение трудового законодательства и недопущение никаких форм принудительного труда.

Мы также стремимся обеспечить доступ к лекарствам и безопасность пациентов, а также обмениваться научной информацией, чтобы способствовать дальнейшим исследованиям и разработкам, где это возможно.

Мы стараемся работать с контрагентами, которые разделяют наше обязательство соблюдать права человека и трудовые права.

### Достижение наших непростых целей по рациональному использованию природных ресурсов

Если каждый из нас будет думать о рациональном использовании природных ресурсов при принятии решений и ежедневной работе, мы сможем заметно изменить мир к лучшему. Достижение наших амбициозных целей по уменьшению выбросов углерода, водопотребления и отходов — это один из способов внести вклад в защиту здоровья человечества и окружающей нас среды сейчас и в будущем.

### Работа с более широкими кругами общества

#### Справедливое распределение грантов и пожертвований

Мы поддерживаем правомерные и достойные цели в сообществах, где мы работаем. Мы также активно боремся за общественное здоровье и поддерживаем его. Каждый сотрудник, работающий в этой области, обязан проверять, соответствуют ли все гранты и пожертвования нашим стандартам.

### Обеспечение этичной работы с госучреждениями

Мы часто сотрудничаем с органами государственного управления и обязаны соблюдать наши высокие стандарты и все применимые законы. Наш стандарт борьбы с взяточничеством и коррупцией (ABAC) устанавливает этические нормы, которые следует соблюдать при работе с органами государственной власти и неправительственными организациями.

#### Отсутствие политических взносов

Мы не делаем политических взносов в пользу физического лица или организации ни в одной стране мира, где работаем. Это помогает нам работать прозрачно, свободно от любых политических обязательств и оставаться сосредоточенными в первую очередь на пациентах и потребителях.

#### Санкции и законы об экспортном контроле

В некоторых случаях санкции и законы об экспортном контроле могут ограничивать или запрещать наши коммерческие операции с определенными странами, органами государственной власти, государственными должностными лицами, организациями и отдельными лицами.

В круг обязанностей каждого сотрудника входит понимание всех ограничений, которые применяются к ним и к деятельности, которую они ведут от имени компании GSK. Это позволяет компании соблюдать правила в отношении финансовых операций и движения нашей продукции, товаров, материалов, услуг, оборудования, программного обеспечения и технологий.

## Где найти дополнительную информацию?



Люди, работающие на компанию GSK или от ее имени, могут зарегистрироваться на сайте **Наши официальные стандарты** портала Connect GSK, чтобы найти все официальные корпоративные стандарты GSK. Используйте ключевые слова в этом документе, которые помогут вам в поиске.



**Контрагенты** могут получить дополнительную информацию через контактное лицо GSK.



### Индивидуальная ответственность и общая цель


Изо дня в день мы должны стараться сохранить компанию GSK такой, чтобы мы все могли ей гордиться.

Благодарим вас за стремление руководствоваться нашими ценностями и стандартами, когда вы действуете или принимаете решение от имени компании GSK.

### Программа Speak up GSK [www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

“**Задавайте вопросы, высказывайте сомнения и опасения. Мы слушаем и поддержим вас.**  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)”



Содержание	Обзор	1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль	2. Наша компания	3. Наши коллеги	4. Наш мир	Дополнительная информация	Глоссарий	 do more feel better live longer
------------	-------	--	------------------	-----------------	------------	---------------------------	-----------	---

Термин	Определение
<b>АВАС</b>	АВАС — это аббревиатура, обозначающая борьбу со взяточничеством и коррупцией. Прочитайте наш стандарт АВАС, чтобы узнать больше о ситуациях, представляющих самые высокие риски.
<b>Внештатные сотрудники</b>	Люди, которые работают на компанию GSK или от ее имени, но не являются ее сотрудниками. К ним относятся субподрядчики, консультанты и временные работники.
<b>Внимание к пациентам (ценность GSK)</b>	Наш принцип внимания к пациентам означает принятие всегда правильных решений в интересах пациентов и потребителей и стремление к высочайшему качеству.
<b>Высказывание</b>	Проявление ответственности за вопросы и проблемы, которые мы замечаем, сообщая или рассказывая о них другим. Высказывание включает признание заслуг человека, когда он сделал что-либо достойное похвалы, а также обмен идеями, которые идут на благо всем.
<b>Кампания AllTrials</b>	Мы стали первой фармацевтической компанией, поддерживавшей акцию AllTrials, целью которой является повышение прозрачности клинических испытаний, обеспечение регистрации клинических исследований и разглашение результатов и отчетов по клиническим исследованиям.
<b>Кодекс поведения</b>	Наш кодекс поведения распространяется на сотрудников и всех лиц, действующих в интересах или от имени компании GSK. Он помогает нам лучше понимать ценности и стандарты, которыми мы руководствуемся в нашей работе. В нем описано поведение, которое все мы должны демонстрировать для воплощения наших ценностей и стандартов в жизнь. Что не менее важно, он показывает нам, каким образом принцип приверженности нашим ценностям и стандартам позволяет нам добиваться нашей цели — помогать людям делать больше, чувствовать себя лучше и жить дольше. Все наши официальные стандарты и процедуры доступны в центре информационных ресурсов на портале Connect GSK.
<b>Коллективная работа (стандарт GSK)</b>	Коллективная работа означает, что все мы работаем вместе над достижением согласованных целей, понимая, какой вклад вносит наша работа в такие приоритетные направления, как инновации, производительность и доверие (Innovation, Performance and Trust — «ИПТ»), приветствуя разнообразие мышления и вдохновляя друг друга.
<b>Контрагент</b>	Контрагент — это любое юридическое или физическое лицо, которое не является правовым субъектом или сотрудником GSK и с которым компания GSK связана отношениями делового сотрудничества. К таким лицам, помимо прочего, относятся поставщики, дистрибьюторы, медицинские работники, лицензиары и т. д.
<b>Конфликт интересов</b>	Конфликт интересов — это ситуация, в которой человек имеет противоречивые интересы или благосклонные отношения; если вы считаете, что, возможно, оказались в такой ситуации, поговорите со своим руководителем.
<b>Мужество (стандарт GSK)</b>	Мужество означает высокую целеустремленность, ускоренную реакцию, принятие решений, даже когда это трудно, и высказывание, когда есть возможность изменить ситуацию к лучшему.

Термин	Определение
<b>Ответственность (стандарт GSK)</b>	Ответственность означает взятие на себя обязательств и сосредоточение основного внимания на работе, поддерживающей нашу стратегию и выполнение обещаний.
<b>Поставщик</b>	Поставщики — это третьи лица, предоставляющие товары или услуги в обмен на утвержденную компенсацию (как правило, на сдельной основе).
<b>Преследование</b>	Преследование на рабочем месте — это ситуация, когда кто-либо предпринимает негативное действие в отношении коллеги в ответ на исполнение им своего права согласно трудовому законодательству, например права на высказывание. В компании GSK абсолютная нетерпимость к преследованию.
<b>Прозрачность (ценность GSK)</b>	Наш принцип прозрачности помогает нам выстраивать доверительные отношения друг с другом и с обществом благодаря честности и открытости в свете того, как и что мы делаем.
<b>Развитие (стандарт GSK)</b>	Развитие вдохновляет нас перенимать опыт и учиться у других, спрашивать и узнавать мнения других, чтобы мы могли постоянно развиваться как личности, коллективы и как организация.
<b>Сообщение о нежелательных явлениях</b>	Нежелательное явление — это любой признак заболевания у пациента, связанный с применением продукции GSK, независимо от того, имеет ли он, по вашему мнению, отношение к продукции. О таких явлениях следует сообщать в центральный отдел по вопросам безопасности в течение 24 часов после обнаружения, заполнив соответствующую форму в Интернете.
<b>Уважение (ценность GSK)</b>	Наш принцип уважительного отношения означает поддержку коллег и сообществ вокруг нас, а также приветствие разнообразия и индивидуальности, чтобы мы все могли достигать высоких целей.
<b>Целостность (ценность GSK)</b>	Наш принцип добросовестности заключается в том, как мы ожидаем соответствия высочайшим этическим нормам с нашей стороны и со стороны других.
<b>Целостность данных</b>	Мы поддерживаем целостность данных, обеспечивая аккуратный сбор и правильное хранение информации, так как важнейшая и значительная часть нашей работы основана на наличии надежных данных и сведений.
<b>Ценности и стандарты GSK</b>	Наши ценности и стандарты являются частью нашей ДНК. Они лежат в основе всего, что мы делаем. Вместе они помогают нам достигать нашей цели, чтобы быть одной из самых инновационных, результативных и надежных компаний мира в сфере здравоохранения.
<b>Центр информационных ресурсов, содержащий официальные стандарты</b>	Центральное хранилище всех наших официальных стандартов, которое находится на портале Connect GSK.

